

АНКЕТА-СОГЛАШЕНИЕ НА ПОСЕЩЕНИЕ СЕМЕЙНОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ТРИДЕВЯТОЕ КОРОЛЕВСТВО»



Уважаемые Посетители!

Самое главное для нас – безопасность Вас и Ваших детей!

Именно поэтому каждый Посетитель обязан ознакомиться с «Правилами посещения и техникой безопасности» и ознакомить с ними своего ребенка!

1. Настоящее Соглашение подписывается только лицом старше 18 лет (далее Посетитель) каждый раз при посещении семейного развлекательного комплекса «Тридевятое Королевство».

ДАННЫЕ ПОСЕТИТЕЛЯ:

Ф.И.О _____ Дата рождения: ____ . ____ . ____ г.

2. Предметом данного Соглашения является предоставление семейным развлекательным комплексом «Тридевятое Королевство» (далее СРК или Исполнитель) Посетителю услуг, включающих в себя:

- предоставление места для самостоятельных игр с сопровождаемыми Посетителем детьми (далее Подопечные) на территории и в помещениях СРК;
- передачу Посетителю во временное пользование игрушек, качалок, мест на аттракционах, в частности на развлекательных или спортивных батутах и прочего инвентаря, принадлежащего СРК на время пребывания Посетителя в СРК.

3. Посетитель может взять с собой в СРК несовершеннолетних детей (далее Подопечные).

ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ:

Ф.И.О _____ Дата рождения: ____ . ____ . ____ г.

Ф.И.О _____ Дата рождения: ____ . ____ . ____ г.

Ф.И.О _____ Дата рождения: ____ . ____ . ____ г.

Ф.И.О _____ Дата рождения: ____ . ____ . ____ г.

Ф.И.О _____ Дата рождения: ____ . ____ . ____ г.

Ф.И.О _____ Дата рождения: ____ . ____ . ____ г.

4. Подопечные старше 14 лет смогут после подписания соглашения посетить СРК самостоятельно. Дети младше 14 лет должны находиться на территории СРК с сопровождающим старше 18 лет.

5. Исполнитель обязуется:

- Оказывать Посетителю и его Подопечным Услуги в соответствии с Договором, Прейскурантом компании и действующим законодательством РФ.
- Сохранять конфиденциальность информации Посетителя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Исполнитель вправе:

Отказать Посетителю в оказании услуг и вывести его с территории СРК, в случае, если обнаружится:

- Недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о личностях Подопечных;
- Признаки наличия у Посетителя или Подопечных алкогольного, или иного опьянения, а также заболеваний препятствующих оказанию услуг в рамках Договора;
- Неспособность Посетителя или Подопечных выполнять указания инструктора, неадекватное поведение.

7. Посетитель обязуется:

- Указать в П.3 настоящего Соглашения корректные данные всех Подопечных.
- Строго соблюдать Правила посещения и требования техники безопасности при посещении СРК и использования оборудования, а также беспрекословно подчиняться требованиям персонала СРК.
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям РЦ, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- Следить за состоянием здоровья своих Подопечных, убедиться, что они не имеют медицинских противопоказаний для посещения СРК.
- В случае нанесения материального или иного ущерба имуществу СРК или других Посетителей, полностью его компенсировать.
- Не снимать браслет на протяжении всего времени посещения СРК (в случае отсутствия браслета на руке, или внешних повреждений браслета) посещение СРК считается оконченным.

8. Посетитель вправе:

- Требовать от Исполнителя предоставления Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- Получать достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Соглашения.
- Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуги по настоящему Соглашению.

ФИО / Подпись _____ (_____)

Подтверждаю свое согласие на обработку ИП «Н.М. Жаринова» моих персональных данных, персональных данных сопровождаемых мною несовершеннолетних детей в соответствии с требованиями статьи Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О персональных данных», содержащихся в настоящей анкете включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес места жительства, контактный телефон, адрес электронной почты, с правом осуществления всех действий с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в персональную базу данных. Передача моих данных иным лицам или иное разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Настоящее согласие дано мной и действует бессрочно. Цель обработки персональных данных предоставление услуг индивидуального сервиса держателю карты постоянного посетителя. Способы обработки персональных данных: организация и проведение рекламно-информационных рассылок посредством (включая, но не ограничиваясь): sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путем формирования базы данных. Настоящее согласие действует до его отзыва мной.

Уведомлен(а) о существующем в парке системы видеонаблюдения, в целях обеспечения безопасности. Не возражаю, если данные записи будут использованы администрацией парка при необходимости.

ФИО / Подпись _____ (_____)

Правила посещения и техники безопасности для посетителей СРК «Тридевятое Королевство»:

На территории всего семейного развлекательного центра «Тридевятое Королевство» (далее СРК) действуют следующие правила:

1. Каждый Посетитель должен изучить и довести до своих Подопечных данные правила посещения и техники безопасности и заверить согласие своей подписью. Правила созданы с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья посетителей и других лиц, находящихся на территории СРК.
2. На территорию игровой зоны СРК допускаются дети от 0 до 14 лет только с сопровождающим от 18 лет, который осуществляет присмотр за ними.
3. Дети старше 14 лет допускаются в СРК без сопровождения взрослых при условии предварительного надлежащего оформления настоящего Договора.
4. Проход/выход в игровую зону возможен только через турникет посредством приобретения браслета;
5. Посетитель следит самостоятельно за временем нахождения в игровой зоне себя и своих Подопечных. Превышение времени оплачивается по тарифу;
6. Посетители перед входом в игровую зону должны оставлять в раздевалке, гардеробе или специально оборудованном месте верхнюю одежду и обувь, а также все острые и режущие предметы, ключи, браслеты, украшения и т.д. во избежание травм, утери и порчи оборудования СРК.

7. Посещение игровой зоны допускается только в носках, колготках, чешках и любой обуви с мягкой подошвой, посещение в капроновых изделиях не желательно.
8. Посещение игровой зоны босиком или в капроновых носках запрещено. Одежда должна быть спортивная, без пуговиц и заклепок.
9. Детей в возрасте до 3-х лет перед посещением игровой зоны рекомендуется сводить в туалет. Дети до 2-х лет должны быть обязательно одеты в памперсы.
10. Сопровождающие несут ответственность за Подопечных до 14 лет в течение всего времени пребывания в СРК, сопровождение необходимо на всей территории СРК;
11. Посетитель, чье поведение представляет опасность или создает неудобства для других посетителей СРК, немедленно удаляется с игровой зоны;
12. Посещение аттракционов СРК запрещено людям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, акрофобией, а также людям со слабым вестибулярным аппаратом, беременным, лицам с заболеваниями позвоночника и нарушениями функций опорно-двигательного аппарата т.к. это может быть опасным как для них самих, так и для окружающих. О наличии данных заболеваний посетитель обязан сообщить инструктору. В случаях умышленного сокрытия информации о наличии вышеуказанных заболеваний/положений и причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам или другим посетителям СРК при посещении СРК ИП «Н.М. Жаринова» ответственности не несет.

Дополнительные правила для батутной арены:

1. Прыжки на батуте – сложно координационный вид деятельности, требующий определенной физической подготовки и состояния здоровья. Каждый посетитель должен адекватно оценивать состояние своего здоровья перед входом на батут.
2. Посетители принимают на себя всю ответственность за выполнение тех или иных трюков, обязуются совершать действия, находящиеся в рамках их навыков и физических возможностей. Вход на батутную арену разрешен детям с 4-х лет, до 4-х лет обязательное сопровождения одним совершеннолетним лицом (не более 60 кг)
3. Разрешается прыгать на одном батуте только одному человеку. Вес занимающегося не должен превышать 60 кг.
4. Посетители должны уважительно относиться к окружающим. Запрещается выполнять какие либо трюки.
5. На батутах и на зашитых матов нельзя сидеть, лежать, бегать, толкаться, бороться, совершать другие грубые действия, ставить пакеты, сумки любую ручную кладь.
6. При перемещении в батутной зоне будьте внимательны и следите за действиями других посетителей во избежание столкновений и травм;
7. Если вы устали или закончили прыгать, покиньте зону батут, не сидите на обкладке или на полотне батута;

Дополнительные правила при обращении с поролоновой ямой:

1. Перед прыжком в поролоновую яму убедитесь, что там нет людей. Запрещается отработка трюков и сальто в поролоновую яму.
2. Не закапывайтесь в поролоновую яму с головой, так как вы не видны посетителям и на вас могут приземлиться.
3. Прыжки разрешены исключительно на спину или на таз.
4. Нельзя капавываться в поролоновую яму с головой
5. Нельзя прыгайте в поролоновую яму головой вниз и не выставлять руки вперед.
6. Нельзя прыгать в поролоновую яму на прямых вытянутых ногах
7. Нельзя сидеть, лежать в поролоновой яме, на вас могут прыгнуть. Уважайте окружающих, после прыжка покиньте поролоновую яму, предоставив возможность совершить прыжок другому посетителю.

Дополнительные правила для лабиринта:

1. Детям в возрасте до 4-х лет и ростом до 120 см запрещены игры на втором и более высоких уровнях лабиринта (основным критерием допуска на второй и последующий уровень лабиринта является рост).
2. Рекомендованный возраст для посещения лабиринта - от 3-х лет;
3. Дети до 4 лет могут находиться на игровой комплексе лабиринт только в присутствии лиц старше 18 лет.
4. На территории игровой комплекса лабиринт допускаются сопровождающие лица с детьми до 4-х лет лица с весом до 60 кг (Бассейн с шариками, горка на ватрушках, горка волна, внутренняя часть лабиринта выше второго этажа)
5. Сопровождающим лицам запрещено находиться в зоне бассейн с шариками.
6. Катание с горки на ватрушках осуществляется строго по одному человеку с пуска в присутствии инструктора. Катание на ватрушках строго по схеме (1 ватрушка=1 ребенок), после спуска на ватрушке рекомендуется незамедлительно покинуть спусковую зону.

Дополнительные правила на веревочном парке:

1. Посетитель Веревоочного парка (далее ВП) обязан до начала прохождения трассы надеть специальное страховочное снаряжение, которое не позволит упасть по время срыва при прохождении элементов парка. Обучение использованию страховочного снаряжения, карабинов, роликов проводит инструктор ВП.
2. Без прохождения инструктажа и записи в журнале инструктажа посетители на аттракцион не допускается
3. Прохождение маршрутов ВП допускается только против часовой стрелки;
4. Допускается нахождение на каждом препятствии ВП одновременно только одного посетителя;
5. К самостоятельному прохождению трассы ВП на первую линию веревочного парка допускаются дети и взрослые ростом от 130 см и весом до 80 кг. К самостоятельному прохождению всей трассы ВП допускаются дети и взрослые с 14 лет, ростом более 150 см и весом до 80 кг. Дети до 14 лет допускаются к прохождению трассы ВП только с сопровождающим. Дети ростом до 130 см на веревочный парк не допускаются.
6. Запрещено самостоятельно надевать/снимать, застегивать/отстегивать страховочное устройство.

В игровой зоне ЗАПРЕЩЕНО:

1. Находиться на территории СРК детям до 14 лет без сопровождающих лиц;
2. Находиться на территории СРК с животными;
3. Находиться на территории СРК без подписи об ознакомлении сопровождающих лиц с настоящими правилами посещения и техникой безопасности;
4. Нахождение на территории СРК людей в алкогольном и/или ином опьянении;
5. Проходить в игровую зону с напитками и едой, держать во рту жвачку, конфету и т.д.;
6. Спускаться с горок, стоя на ногах или короточках, съезжать по ней вниз головой, прыгать с горки, спускаться по горке одновременно нескольким детям, а также подниматься со стороны спуска;
7. Лазать по внешним (внутренним) стенам лабиринта, по подвесным элементам, трубам и сетки лабиринта. Лазать по внешним стенам лабиринта «Кокон». Лазать по внешним (внутренним) стенам спортивного и надувного батут.
8. Приносить на территорию СРК и уносить с собой игрушки, мебель и прочий инвентарь, находящийся на территории СРК;
9. Выполнять сальто и другие сложные трюки на всей территории СРК, т.к. это может быть опасно!

Своей подписью подтверждаю, что с правилами посещения и техникой безопасности Посетителя семейного развлекательного центра «Тридевятое Королевство» ознакомлен (а), ознакомил (а) с ними своих несовершеннолетних Подопечных и согласен (а). Смысл этих документов мне понятен, принимаю их и обязуюсь соблюдать. Подтверждаю, что вся ответственность за поведение моих подопечных, их жизнь и здоровье лежит на мне.

Я даю свое согласие на осуществление фото- и видеосъемки на территории СРК, для его последующего размещения на сайте и в социальных сетях СРК, а также в средствах массовой информации, в том числе в рекламных целях СРК.

Я осознаю, что аттракционы СРК являются разновидностью экстремального вида развлечений и могут являться источником получения физических повреждений (травм), как незначительных, так и серьезных. В случае получения травмы, полной или частичной утраты трудоспособности мною лично или моим ребенком (моими детьми), указанными в П.3 настоящего Соглашения, в результате несоблюдения мною лично или моим ребенком (моими детьми) «Правил Посещения и Техники Безопасности», а также в результате недосмотра с моей стороны, за моими несовершеннолетними детьми (подопечными) в СРК, всю ответственность за возможные последствия беру на себя лично.

Полностью осознаю, что администрация и персонал семейного развлекательного центра «Тридевятое Королевство» не оказывают услуг по присмотру за детьми и не несут ответственности за возможные несчастные случаи с моим ребенком (моими детьми).

В случае если во время посещения моим ребенком (моими детьми) семейного развлекательного центра «Тридевятое Королевство» произойдет несчастный случай, а меня не будет рядом - прошу сообщить мне об этом по телефону _____.

Дата _____

ФИО / Подпись _____ (_____)